

# MERCURE

## HOTELS

LYON CENTRE CHARPENNES  
PARC DE LA TÊTE D'OR

### NOS SERVICES



#### LE RESTAURANT LA BASCULE

Nous vous proposons une cuisine de saison, servie en chambre ou au restaurant :

- Du lundi au vendredi : **de 12h00 à 14h00.**
- Du lundi au jeudi : **de 19h00 à 22h00.**

Service en chambre 24h/24, 7j/7.

Le bar est ouvert tous les jours **de 6h30 à 23h30.**



#### LE PETIT-DÉJEUNER - 19,90 €

C'est avec plaisir que nous vous proposons notre petit déjeuner au buffet à l'étage ES ou en chambre (petit-déjeuner continental).

- Du lundi au vendredi inclus : **de 6h30 à 10h00**

•Le samedi et dimanche : **de 7h00 à 11h00** Un petit-déjeuner « Express & Co » est disponible **de 6h30 à 12h00.**



#### LE RÉSEAU WIFI

Le réseau Wifi est entièrement gratuit. Vous pouvez vous connecter via le réseau « **MERCURE** » en saisissant votre adresse e-mail.



#### TOURISME

Sorties, shopping, visites, informations pratiques... L'équipe de la réception est à votre entière disposition pour vous conseiller et faciliter votre séjour dans la ville et ses environs.



#### TÉLÉPHONE

Pour appeler à l'extérieur de l'hôtel, composez le 0 + votre numéro. Vous avez également des numéros préprogrammés sur votre poste téléphonique.

Pour programmer votre réveil veuillez contacter la réception en composant le 9 depuis le téléphone de la chambre ou le **04.72.44.46.46.**



#### LA RÉCEPTION

A tout moment, appelez-nous en composant le **9** depuis votre téléphone en chambre ou au **04.72.44.46.46.**



#### PRODUITS DE DÉPANNAGE

Un oubli ? Nous vous proposons des produits de dépannage en réception. Egalement à votre disposition : fer et table à repasser, adaptateur électrique...



#### BAGAGERIE

Une bagagerie est à votre disposition. Adressez-vous à la réception.

# MERCURE

## HOTELS

LYON CENTRE CHARPENNES  
PARC DE LA TÊTE D'OR

# CHAÎNES DE TÉLÉVISION & CHAÎNES RADIO

1/ tf1	17/ cstar	29/ canal + série	1001 / bfm business	1017 / radio classique
2/ france 2	18/ gulli	30/ bfmtv lyon	1002 / chérie fm	1018 / rfm
3/ france 3 rhône-alpes	19/ france ô	31/ disney chanel	1003 / contact fm	1019 / rire & chansons
4/ canal +	20/ tf1 série/film	32/ mcm	1004 / europe 1	1020 / rmc
5/ france 5	21/ l'équipe	33/ planete +	1005 / fip	1021 / rtl
6/ m6	22/ 6ter	34/ canal + sport	1006 / france bleu	1022 / rtl2
7/ arte	23/ rmc story	35/ bein sport 1	1007 / france culture	1023 / skyrock
8/ c8	24/ rmc découverte	36/ bein sport 2	1008 / france info	1024 / sud radio
9/ w9	21/ l'équipe	37/ bein sport 3	1009 / france inter	1025 / virgin radio
10/ tmc	22/ 6ter	38/ canal + (eng)	1010 / france musique	
11/ tfx	23/ rmc story	39/ canal + cinéma (eng)	1011 / fun radio	
12/ nrj12	24/ rmc découverte	40/ canal + série (fr)	1012 / mov'	
13/ lcp	25/ chérie 25	41/ disney channel (eng)	1013 / nostalgie	
14/ france 4	26/ lci	42/ rai uno	1014 / radio nova	
15/ bfm tv	27/ france info	43/ rtl television	1015 / nrj	
16/ cnews	28/ canal + cinéma	44/ tve internacional (es)	1016 / oui fm	

### CLIMATISATION

Vous avez la possibilité de régler la température de votre chambre avec le boîtier situé près de la porte de la chambre.

### OREILLER, COUVERTURE SUPPLÉMENTAIRE

Oreiller et couverture supplémentaire à disposition dans l'armoire et disponible également en réception. Composez le **9**.

### MINI-BAR

Le contenu du minibar est offert.

### NAVETTE AÉROPORT

Une navette desservant l'**aéroport de Lyon Saint-Exupéry en 30min**, départ depuis la Gare Part-Dieu toutes les 15min. Accès de l'hôtel à la gare Gare Part-Dieu : par le **métro B** ou **T4** en 5mns ou 15mns à pied.

### DÉPART

Merci de bien vouloir libérer la chambre avant 12h00.

### CONSIGNES INCENDIE

Nous vous remercions de suivre les instructions situées derrière votre porte.

### VOLTAGE

La tension électrique de l'hôtel est de **220V/50Hz**. Un adaptateur est à votre disposition à la réception si besoin.

### COFFRE-FORT

À votre disposition dans la chambre. La direction décline toute responsabilité pour les objets de valeurs ou espèces laissés dans la chambre.

### BUSINESS CENTER

À votre disposition un business center avec ordinateur et imprimante. Possibilité d'envoyer vos documents par fax ou de faire des photocopies. Pour ces coûts, veuillez contacter la réception.

### BANQUETS, SÉMINAIRES, COCKTAILS

Notre service commercial est présent du lundi au vendredi pour vous aider dans vos démarches (**tél : 4642**)

# MERCURE

## HOTELS

LYON CENTRE CHARPENNES  
PARC DE LA TÊTE D'OR

# TÉLÉPHONE

Prix TTC au 1<sup>er</sup> Janvier 2023 d'une impulsion téléphonique : 0,20€

### 1. Tarif général des communications téléphoniques

Le prix des communications est calculé selon les cadences d'impulsion en fonction des destinations. Ces cadences d'impulsion sont retranscrites en durée.

### 2. Tarifs particuliers

15 SAMU - 17 Police - 18 Pompiers - 112 N° d'urgence unique européen.

Les appels de ces numéros sont acheminés gratuitement par l'opérateur public (Orange, SFR, Bouygues etc.)

### 3. Renseignements

Pour toute information ou réclamation sur l'utilisation des moyens de télécommunications mis à votre disposition, vous pouvez vous adresser à la réception de l'hôtel : 9

Liste des destinations	Durée d'une 1ère impulsion en seconde	Impulsion suivante en secondes	Nombre d'impulsion dans une communication de 2min30s
France métropolitaine (vers fixes et mobiles)	1	245 / 84	2 / 4
France dom-tom-com	1	53,1 / 28	4 / 8

Communications vers les destinations internationales / liste des pays disponible à la réception de l'hôtel

Europe proche et Amérique du nord	1	15,3	11
Maghreb	1	12,1	14
Reste de l'Europe	1	9,6	17
Afrique et Océanie française	1	5,6	28
Amérique centrale	1	5,1	31
Amérique du sud	1	6,4	25
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle-Zélande	1	9,5	17
Asie 2 et reste de l'Océanie	1	5	32

# MERCURE

## HOTELS

LYON CENTRE CHARPENNES  
PARC DE LA TÊTE D'OR

## BLANCHISSERIE

Veillez indiquer la quantité de chaque article.

Le linge déposé en réception avant **9h00** sera rendu le jour même à **19h**.

Pas de service le week-end et jours fériés.

Blanchisserie	Prix	Montant
Chemise - Polo	12,00 € x ... =	
Sous-vêtements de femme	6,50 € x .... =	
Caleçon - Slip	6,50 € x .... =	
Chaussettes	5,50 € x .... =	
Maillots de corps	5,50 € x .... =	
Soutien-gorge	5,00 € x .... =	
Mouchoir	3,00 € x .... =	
Pyjama / Chemise de nuit	20,00 € x .... =	

Nettoyage à sec	Prix	Montant
Robe / Jupe longue	16,00 € x ... =	
Chemisier de soie	15,00 € x .... =	
Chemisier	12,00 € x .... =	
Jupe	10,00 € x .... =	
Pull-over-sweat	10,00 € x .... =	
Tailleur	25,00 € x .... =	
Complet-smoking / Manteau	25,00 € x .... =	
Pantalon	10,00 € x .... =	
Veste	15,00 € x .... =	
Cravate	8,50 € x .... =	

*En cas de perte ou de dégradation, la responsabilité du blanchisseur ne peut excéder 5 fois le coût du blanchissage. L'hôtel n'est pas responsable ni des rétrécissements ou décolorations, ni des articles déposés et non réclamés après un mois.*

# CHARTRE

## ENVIRONNEMENTALE



### Sensibilisation de nos collaborateurs

- Sensibilisation de nos collaborateurs et de nos clients en les encourageant à devenir écocitoyens



### Circuit court

- Le petit-déjeuner et le restaurant La Bascule proposent des produits régionaux et/ou des produits issus du commerce équitable



### Réduction de l'eau

- Toute la robinetterie de l'hôtel est équipée d'économiseur d'eau
- Nous relevons chaque mois nos compteurs d'eau pour mieux gérer nos consommations
- Nous changeons les serviettes et draps que sur demande des clients



### Réduction de l'énergie

- Toutes les chambres sont équipées d'ampoules économiques



### Gestion des déchets

- Le restaurant La Bascule avec le tri des déchets organiques
- L'hôtel avec la réutilisation du papier en brouillon avant son recyclage
- L'hôtel avec le tri sélectif pour les piles, les ampoules, les cartouches d'encre, les cartons et les papiers



## SE RESTAURER AUTOUR DE L'HÔTEL

Découvrez ces restaurants à quelques minutes de notre hôtel !

### BRASSERIE DES BROTTEAUX



1 PLACE JULES FERRY, LYON

Une cuisine Française créative et traditionnelle dans un cadre unique, classé patrimoine historique.

### BRASSERIE L'EST



14 PLACE JULES FERRY, LYON

Plongez au cœur de cette ancienne gare et dégustez la cuisine de Bocuse !

### DANIEL ET DENISE



156 RUE DE CRÉQUI, LYON

Un bouchon Lyonnais unique et convivial tenu par deux Meilleurs Ouvriers de France.

### FRATELLI PARISI

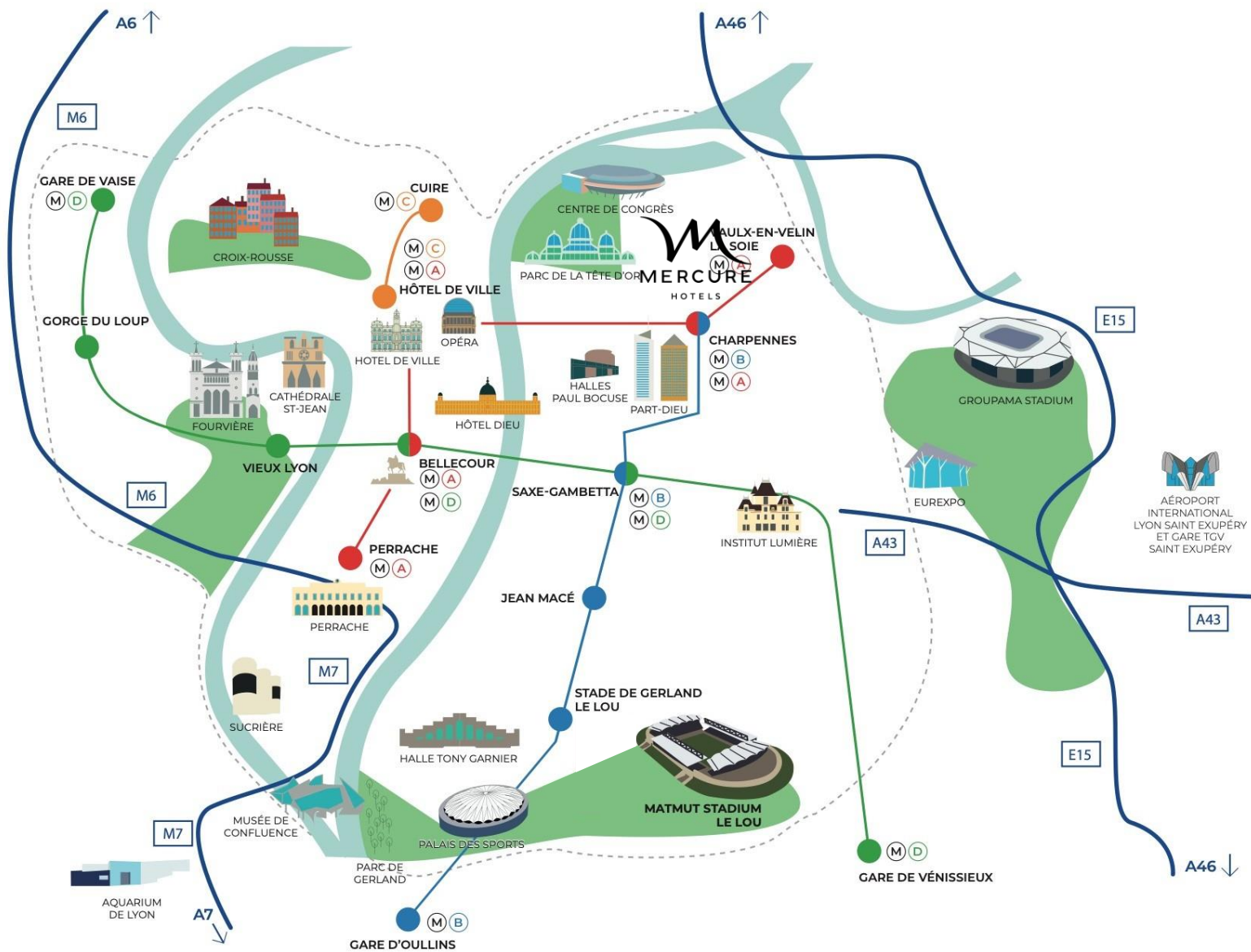


67 BIS COUR VITTON, LYON

De délicieux plats italiens : pâtes, pizzas, risottos... cuisinés dans la tradition italienne.

# La ville de Lyon

Le plan contient des liens cliquables qui vous redirigeront directement vers Google Maps pour faciliter votre navigation.



MERCURE  
HOTELS

LYON CENTRE CHARPENNES  
PARC DE LA TÊTE D'OR

# A proximité de l'hôtel

Le plan contient des liens cliquables qui vous redirigeront directement vers Google Maps pour faciliter votre navigation.



Boulangerie Alexandre (1)  
Chez Jules (2)



Utile (1)  
Intermarché (2)



Ginger



Brasserie des Brotteaux



Crédit Mutuel (1)  
BNP Paribas (2)

LCL Banques et Assurances (2)



Pressing 5 à Sec



La Poste



Station Essence Esso



Pharmacie Lafayette Brahic (1)

Pharmacie Herboriste Anton & Willem (2)



Clinique du Parc